

Socialtilsynene

Afrapportering



Indhold



Afrapportering

1. Introduktion	2
2. Afrapporteringens formål	2
3. Afrapporteringens indhold og format	2
4. Afrapportering som følge af et gennemført tilsyn	3
5. Interne frister og retningslinjer for afrapporteringen	4
6. Høring af afrapportering hos tilbud/plejefamilier	5
> Bilag 1: Afrapporteringsskabelon til det driftsorienterede tilsyn for tilbud	6
> Bilag 2: Afrapporteringsskabelon til nygodkendelser for tilbud	13
> Bilag 3: Afrapporteringsskabelon til det driftsorienterede tilsyn for plejefamilier	18
> Bilag 4: Afrapporteringsskabelon til nygodkendelser for plejefamilier	24



Afrapportering

Vejledning til afrapportering

1. Introduktion

Socialtilsynet foretager som følge af et gennemført tilsyn en faglig vurdering af, om der er den fornødne kvalitet i tilbuddet/plejefamilien. Socialtilsynets kvalitetsvurdering er omdrejningspunktet for den afrapportering, som tilbuddet/plejefamilien modtager i forlængelse af tilsynet. Afrapporteringen suppleres af en skriftlig varsel/afgørelse med uddybende begrundelser i de tilfælde, hvor tilbuddet/plejefamilien ikke har den fornødne kvalitet.

2. Afrapporteringens formål

Afrapporteringen har til formål klart, overskueligt og let tilgængeligt at kommunikere socialtilsynets kvalitetsvurdering til tilbuddet/plejefamilien. Afrapporteringen skal bero på aktuelle oplysninger og skal ikke være udviklende eller differentiere kvalitetsvurderingen.

3. Afrapporteringens indhold og format

Afrapporteringsformatet er baseret på en minimalistisk tilgang med begrænset skriftlighed.

Skabelonen, der skal anvendes til afrapporteringen, fremgår af bilag 1–4. Der er udarbejdet afrapporteringsskabeloner for hhv. tilbud og plejefamilier.

Afrapporteringsskabelonen indeholder overordnet de to indholdselementer, som er afbilledet i figuren nedenfor.

Figur 1. Indholdselementer i afrapporteringen.



Baggrundsoplysninger indeholder informationer om tilbuddet/plejefamilien, det gennemførte tilsyn og anvendte informationskilder. For tilsynstype skelnes der mellem tre tilsynstyper, herunder lovpligtigt, stikprøve og reaktivt tilsyn. Det reaktive tilsyn dækker de tilfælde, hvor kvaliteten i tilbuddet/plejefamilien er undersøgt som følge af en gul risikokategorisering.

Kvalitetsvurderingen afrapporteres på tre niveauer, herunder (1) samlet kvalitetsvurdering, (2) temavurdering og (3) kriterievurdering. For alle tre niveauer anvendes i udgangspunktet standardiserede tekster eller ”tjekliste-format” i forhold til, om tilbuddet/plejefamilien har den fornødne kvalitet eller ej.

Til afrapportering af kvalitetsvurderingen bemærkes:

- **Ikke fornøden kvalitet:** I afrapporteringen vil det være tydeligt hvilke(n) del(e) af temateksten og underliggende kriterier, hvor tilbuddet/plejefamilien ikke har den fornødne kvalitet. Afrapporteringen udfolder imidlertid ikke de faglige begrundelser herfor. Disse vil fremgå af den medsendte varsling/afgørelse, som altid vil følge en afrapportering med ikke fornøden kvalitet.
- **Håndtering af tilbud med flere afdelinger:** Hvis det er tilfældet, at et tilbud ikke har den fornødne kvalitet, kan det i forlængelse af standardformuleringerne i temateksten præciseres, at det er særligt gældende på én eller flere afdelinger og hvilken/hvilke navngiven/navngivne afdeling(er), der er tale om.
- **Anvendelse af konstateringer:** Der kan laves 'konstateringer' til tilbud og plejefamilier, som kun lige netop har den fornødne kvalitet, og hvor der vurderes at være risiko for, at dette ikke vil være tilfældet ved næstkommende lovpligtige tilsyn i fravær af handling. I figur 2 nedenfor fremgår en række eksempler på konstateringer.

Figur 2. Eksempler på konstateringer

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- Der er en andel af de nyansatte medarbejdere, der ikke har en opdateret viden om tilbuddets metoder og konkret anvendelse heraf i forhold til målgruppen.
- Faguddannet personale aktuelt udgør 58 % af det borgerrettede personale og har været faldende de seneste to år.
- Målgruppens begyndende aldring vil over tid kalde på ny viden hos medarbejdere og ledelse.
- De fysiske rammer har været under renovering gennem 13 måneder, hvilket begynder at påvirke hjemmets egnethed i forhold til et barns udfoldelsesmuligheder.
- Plejefamiliens arbejde udenfor hjemmet sammenholdt med omfang af fritidsaktiviteter har været stigende de seneste år.
- Plejefamilien har først efter X antal rykkerskrivelser indsendt det materiale, som socialtilsynet har anmodet om i forbindelse med det lovpligtige tilsyn.

Økonomivurderingen fremgår som standardtekst som fornøden kvalitet eller ej uden yderligere uddybning af den faglige begrundelse. Det vil til enhver tid være den seneste gennemførte økonomivurdering, der skal fremgå af afrapporteringen.

4. Afrapportering som følge af et gennemført tilsyn

Afrapportering fremsendes til plejefamilier og tilbud i forlængelse af et gennemført tilsyn.

Et gennemført tilsyn forstås som det tidspunkt, hvor der på baggrund af en konkret undersøgelse (f.eks. aflagt besøg, dialog, redegørelse, indhentning af materiale) foretages en vurdering af, om der er den fornødne kvalitet i tilbuddet/plejefamilien eller ej. Hver gang der er foretaget en kvalitetsvurdering, skal der som udgangspunkt derved laves en afrapportering.

Afrapporteringen er derved en del af den afsluttende kommunikation af det gennemførte tilsyn til tilbuddet/plejefamilien. Temateksterne fra afrapporteringen uploades sammen med den samlede vurdering til Tilbudsportalen.

5. Interne frister og retningslinjer for afrapporteringen

I det lovpligtige tilsyn for tilbud/plejefamilier, der fortsat har den fornødne kvalitet, efterstræbes det, at 80% af plejefamilier og tilbud skal have modtaget deres afrapportering senest 3 uger efter aflagt tilsynsbesøg. Det vil sige, at der forud for og/eller i forlængelse af tilsynsbesøget skal foregå et aktivt forløb om at sikre den fulde sagsoplysning mhp. at foretage kvalitetsvurderingen. Indhentning af sagsoplysninger fra tilbuddet/plejefamilien skal planlægges med udgangspunkt i, at der som oftest vil være tale om uanmeldte tilsynsbesøg.

Bemærk, at socialtilsynene i sagsoplysningen er afhængige af eksterne aktører. Indsamling af data og triangulering igangsættes derfor hurtigst muligt i tilsynsforløbet. Socialtilsynene kan ikke garantere, at eksterne aktører overholder de frister, der skal til, for at socialtilsynene i alle tilfælde kan lykkes med at afrapportere inden den fastsatte retningslinje på 3 uger.

6. Høring af afrapportering hos tilbud/plejefamilier

Det er resultatet af kvalitetsvurderingen, som afgør, om afrapporteringen eventuelt skal i høring hos tilbuddet/plejefamilien. Forskellene fremgår af tabellen nedenfor.

Tabel 1. Høringsproces for afrapporteringen.

Resultat af kvalitetsvurdering	Høringsbehov
Fornøden kvalitet uden konstateringer	Ingen høring
Fornøden kvalitet med én eller flere konstateringer	En vurdering af indhold og omfang af konstateringer afgør høringsbehovet. Ved få konstateringer kan mundtlig høring være tilstrækkeligt.
Ikke fornøden kvalitet	Høring i forbindelse med sanktionsprocessen.

7. Bilagsoversigt

I tillæg til dokumentet er følgende bilag:

- **Bilag 1:** Afrapporteringsskabelon til det driftsorienterede tilsyn for tilbud
- **Bilag 2:** Afrapporteringsskabelon til nygodkendelser for tilbud
- **Bilag 3:** Afrapporteringsskabelon til det driftsorienterede tilsyn for plejefamilier
- **Bilag 4:** Afrapporteringsskabelon til nygodkendelser for plejefamilier

Afrapportering

Bilag

Bilag 1: Afrapporteringsskabelon for tilbud

Læsevejledning

Afrapporteringen indeholder socialtilsynets vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet samt en gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier fra kvalitetsmodellen. Kriterierne vurderes efter en binær score, som er opfyldt / ikke opfyldt. I tillæg hertil fremgår socialtilsynets overordnede vurdering af tilbuddets økonomi. Bemærk, at afrapporteringen ikke indeholder en nærmere beskrivelse af de faglige vurderinger, herunder de bagvedliggende data, eksempler, citater og fund fra tilsynet.

Afrapporteringen fremsendes som følge af et gennemført tilsyn. Et gennemført tilsyn forstås som det tidspunkt, hvor socialtilsynet på baggrund af en konkret undersøgelse (fx aflagt besøg, dialog, redegørelse, indhentning af materiale) vurderer, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet.

Et tilsyn kan omfatte flere tilsynsbesøg, fx både anmeldte og uanmeldte besøg. Tilsynet kan også være administrativt .og dermed uden et fysisk besøg. I afrapporteringen fremgår det, om der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvilken afdeling det vedrører, samt om besøget var anmeldt eller uanmeldt.

Afrapporteringen angiver desuden hvilke informationskilder, socialtilsynet har anvendt i forbindelse med tilsynet, og som dermed ligger til grund for kvalitetsvurderingen.

1. Baggrundsoplysninger

Tilbuddet

Navn på tilbuddet
Navn

Afdelinger i tilbuddet (hvis relevant)
Navn
...
...

Tilsynet og informationskilder

Tilsynstype
☐ Lovpligtigt (hvert tredje år) ☐ Stikprøve ☐ Reaktivt

Tilsynsbesøg

Afholdt tilsynsbesøg: ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja:

☐ Anmeldt ☐ Uanmeldt

Dato: ...

Klokkeslæt: ...

Varighed: ...

Besøgte afdelinger: ...

Informationskilder

- ☐ Borgere (X af den pågældende kilde)
- ☐ Pårørende (X af den pågældende kilde)
- ☐ Anbringende kommune (X af den pågældende kilde)
- ☐ Bestyrelse (X af den pågældende kilde)
- ☐ Ledelse (X af den pågældende kilde)
- ☐ Medarbejdere (X af den pågældende kilde)
- ☐ Dokumenter (X af den pågældende kilde)
- ☐ Observation (Specificer hvad der er observeret)
- ☐ Øvrige kilder (Specificer hvilke kilder)

2. Kvalitetsvurdering

Samlet vurdering

Vælg én af nedenstående to formuleringer:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet har den fornødne kvalitet** på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet** grundet væsentlige udfordringer med kvaliteten på ét eller flere kvalitetstemaer og kriterier.

Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater

Temavurdering

Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

- ✓ Socialtilsynet vurderer, at:
- ✓ Tilbuddet har et klart formål med indsatsen
- ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel
- ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne
- ✓ Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper
- ✓ Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af konkrete mål for borgerne
- ✓ Tilbuddet sætter de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel i samarbejde med borgerne.
- ✓ Der ses sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der er opstillet fra anbringende eller visiterende kommune
- ✓ Tilbuddet arbejder relevant med resultatdokumentation
- ✓ Tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- Her indarbejdes konstateringer hvis relevant.
- ...

ELLER

Tilbuddet **har ikke den fornødne kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. Eksempelvis tilbuddet har ikke et klart formål med indsatsen.
- ✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.
- ✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 2: Sundhed og trivsel

Temavurdering

Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel
- ✓ Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel
- ✓ Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.
- ✓ Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet
- ✓ Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet
- ✓ Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser
- ✓ Tilbuddet dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen
- ✓ Tilbuddet forebygger vold og overgreb
- ✓ Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- Her indarbejdes konstateringer hvis relevant.
- ...

ELLER

Tilbuddet **har ikke den fornødne kvalitet** indenfor temaet Sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.
- ✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.
- ✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddet forebygger magtanvendelser	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddet forebygger vold og overgreb	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 3: Organisation og ledelse

Temavurdering

Tilbuddet **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Organisation og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering
- ✓ Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse
- ✓ Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt forsvarligt
- ✓ Tilbuddets ledelse driver tilbuddet økonomisk forsvarligt
- ✓ Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling
- ✓ Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- Her indarbejdes konstateringer hvis relevant.
- ...

ELLER

Tilbuddet **har ikke den fornødne kvalitet** indenfor temaet Organisation og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.
- ✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.
- ✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet har en kompetent ledelse	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 4: Kompetencer

Temavurdering	
Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov ✓ Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. ✓ Medarbejdernes kompetenceniveau afspejles i samspillet med borgerne ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har fokus på borgernes retssikkerhed Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet: ▪ Her indarbejdes konstateringer hvis relevant. ▪ ... ELLER Tilbuddet har ikke den fornødne kvalitet indenfor temaet Kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler: ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. ✗ ... Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet. ✓ ...	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 5: Fysiske rammer

Temavurdering	
Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor Fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Tilbuddets omgivelser understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv ✓ Tilbuddets indretning understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv ✓ Tilbuddets faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv ✓ Tilbuddets stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel og tryghed Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet: Her indarbejdes konstateringer hvis relevant. ... ELLER Tilbuddet har ikke den fornødne kvalitet indenfor temaet Fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler: ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. ✗ ... Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet. ✓ ...	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Økonomivurdering

Vælg én af nedenstående to formuleringer: Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet ikke har den fornødne økonomiske kvalitet. Behold/slet derudover nedenstående formuleringer alt efter relevans. Hertil vurderer socialtilsynene, at: ▪ Tilbuddet fremstår uforholdsmæssigt dyrt sammenholdt med tilbuddets kvalitet. ▪ Tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere end sammenlignelige tilbud.
--

Bilag 2:

Afrapporteringsskabelon til nygodkendelser for tilbud

Læsevejledning

Afrapporteringen indeholder socialtilsynets vurdering af, om tilbuddet vil have den fornødne kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12–18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af den forventede kvalitet i tilbuddet samt en gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier fra kvalitetsmodellen. Kriterierne vurderes efter en binær score, som er forventes opfyldt / forventes ikke opfyldt. I tillæg hertil fremgår socialtilsynets overordnede vurdering af tilbuddets økonomi. Bemærk, at afrapporteringen ikke indeholder en nærmere beskrivelse af de faglige vurderinger, herunder de bagvedliggende data, eksempler, citater og fund fra godkendelsesprocessen.

Afrapporteringen fremsendes som følge af behandling af ansøgning om nygodkendelse af et socialt tilbud. En ansøgning kan behandles med afsæt i ansøgning på Tilbudsportalen, besigtigelse af de fysiske rammer, kvalitetsmodelinterview og fremsendt dokumentationsmateriale, hvorudfra socialtilsynet på baggrund af en konkret undersøgelse vurderer, om tilbuddet kan forventes at have den fornødne kvalitet og opnå godkendelse.

Afrapporteringen angiver desuden hvilke informationskilder, socialtilsynet har anvendt i forbindelse med behandling af nygodkendelsen, og som dermed ligger til grund for kvalitetsvurderingen.

1. Baggrundsoplysninger

Tilbuddet

Navn på tilbuddet
Navn

Afdelinger i tilbuddet (hvis relevant)
Navn
...
...

Tilsynet og informationskilder

Tilsynstype
☐ Nygodkendelse

Tilsynsbesøg
Afholdt kvalitetsmodelinterview: ☐ Ja ☐ Nej Hvis ja: Dato: ... Klokkeslæt: ... Varighed: ... Besigtigelse af fysiske rammer: ☐ Ja ☐ Nej Hvis ja: Dato: ... Klokkeslæt: ... Varighed: ...

Informationskilder

- ☐ Ledelse (X af den pågældende kilde)
- ☐ Bestyrelse (X af den pågældende kilde)
- ☐ Medarbejdere (X af den pågældende kilde)
- ☐ Dokumenter (X af den pågældende kilde)
- ☐ Observation (Specificer hvad der er observeret)
- ☐ Øvrige kilder (Specificer hvilke kilder)

2. Kvalitetsvurdering

Samlet vurdering

Vælg én af nedenstående to formuleringer:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet kan forventes at have den fornødne kvalitet** på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **tilbuddet ikke vil have den fornødne kvalitet** grundet væsentlige udfordringer med kvaliteten på ét eller flere kvalitetstemaer og kriterier.

Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater

Temavurdering

Tilbuddet **forventes at have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet vil have et klart formål med indsatsen
- ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder vil medvirke til at sikre borgernes trivsel
- ✓ Tilbuddets faglige tilgange og metoder vil resultere i den ønskede udvikling for borgerne
- ✓ Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper
- ✓ Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder forventes at kunne bidrage til opnåelse af konkrete mål for borgerne
- ✓ Tilbuddet vil opstille konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel i samarbejde med borgerne.
- ✓ Tilbuddet kan sandsynliggøre, at der vil være sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der opstilles fra anbringende eller visiterende kommune
- ✓ Tilbuddet vil arbejde relevant med resultatdokumentation
- ✓ Tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats vil opnå en forventet og positiv effekt

ELLER

Tilbuddet **forventes ikke at ville have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. Eksempelvis tilbuddet forventes ikke at have et klart formål med indsatsen.

✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.

✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet vil, med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der vil føre til positive resultater for borgerne	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt

Tema 2: Sundhed og trivsel

Temavurdering

Tilbuddet **forventes at have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Tilbuddet vil understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel
- ✓ Tilbuddet vil understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel
- ✓ Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel vil modsvare målgruppens behov.
- ✓ Tilbuddet vil respektere borgernes værdighed, autonomi og integritet
- ✓ Tilbuddet vil sikre borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet
- ✓ Tilbuddet vil i sin pædagogiske indsats have fokus på at forebygge magtanvendelser
- ✓ Tilbuddet vil dokumentere og anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen
- ✓ Tilbuddet vil forebygge vold og overgreb
- ✓ Tilbuddets medarbejdere vil have relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de forventes at vil kunne handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb

ELLER

Tilbuddet **forventes ikke at have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.

✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.

✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet vil understøtte borgernes selv- og medbestemmelse	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt
Tilbuddet vil understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt
Tilbuddet vil forebygge magtanvendelser	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt
Tilbuddet vil forebygge vold og overgreb	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt

Tema 3: Organisation og ledelse

Temavurdering	
Tilbuddet forventes at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Organisation og ledelse. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Tilbuddet vil have en hensigtsmæssig organisering ✓ Tilbuddet vil have en kompetent og ansvarlig ledelse ✓ Tilbuddets ledelse vil drive tilbuddet fagligt forsvarligt ✓ Tilbuddets ledelse vil drive tilbuddet økonomisk forsvarligt ✓ Tilbuddets ledelse vil sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling ✓ Tilbuddets ledelse vil varetage den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt ELLER Tilbuddet forventes ikke at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Organisation og ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler: ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. ✗ ... Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet. ✓ ...	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddet vil have en kompetent ledelse	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt
Tilbuddets daglige drift vil blive varetaget kompetent	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt

Tema 4: Kompetencer

Temavurdering
Tilbuddet forventes at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, vil have de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet vil anvende samt borgernes aktuelle behov ✓ Tilbuddet vil have et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. ✓ Medarbejdernes kompetenceniveau vil afspejles i samspillet med borgerne ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, vil møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger ✓ Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, vil have fokus på borgernes retssikkerhed

ELLER

Tilbuddet **forventes ikke at have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:

✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.

✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.

✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets medarbejdere vil besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt

Tema 5: Fysiske rammer

Temavurdering	
Tilbuddet forventes at have den fornødne kvalitet indenfor Fysiske rammer.	
Socialtilsynet vurderer, at:	
✓ Tilbuddets omgivelser vil understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv	
✓ Tilbuddets indretning vil understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv	
✓ Tilbuddets faciliteter vil understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv	
✓ Tilbuddets stand vil understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel og tryghed	
ELLER	
Tilbuddet forventes ikke at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Fysiske rammer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende kvalitetsmangler:	
✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.	
✗ ...	
Socialtilsynet vurderer, at:	
✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.	
✓ ...	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Tilbuddets fysiske rammer vil understøtte borgernes udvikling og trivsel	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt

Økonomivurdering

Vælg én af nedenstående to formuleringer:

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **tilbuddet forventes at have den fornødne økonomiske kvalitet.**

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **tilbuddet ikke forventes at have den fornødne økonomiske kvalitet.**

Bilag 3:

Afrapporteringsskabelon for plejefamilier

Læsevejledning

Afrapporteringen indeholder socialtilsynets vurdering af, om plejefamilien fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12–18 i lov om socialtilsyn.

Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien samt en gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier fra kvalitetsmodellen. Kriterierne vurderes efter en binær score, som er opfyldt / ikke opfyldt. I tillæg hertil fremgår socialtilsynets overordnede vurdering af plejefamiliens økonomi. Bemærk, at afrapporteringen ikke indeholder en nærmere beskrivelse af de faglige vurderinger, herunder de bagvedliggende data, eksempler, citater og fund fra tilsynet.

Afrapporteringen fremsendes som følge af et gennemført tilsyn. Et gennemført tilsyn forstås som det tidspunkt, hvor socialtilsynet på baggrund af en konkret undersøgelse (fx aflagt besøg, dialog, redegørelse, indhentning af materiale) vurderer, om plejefamilien fortsat har den fornødne kvalitet.

Et tilsyn kan omfatte flere tilsynsbesøg, fx både anmeldte og uanmeldte besøg. Tilsynet kan også være administrativt og dermed gennemføres uden et fysisk besøg. I afrapporteringen fremgår det, om der har været et fysisk tilsynsbesøg, og om besøget var anmeldt eller uanmeldt.

Afrapporteringen angiver desuden hvilke informationskilder, socialtilsynet har anvendt i forbindelse med tilsynet, og som dermed ligger til grund for kvalitetsvurderingen.

1. Baggrundsoplysninger

Plejefamilien

Navn(e)

Tilsynet og informationskilder

Tilsynstype

☐ Lovpligtigt (hvert andet år) ☐ Stikprøve ☐ Reaktivt

Tilsynsbesøg

Afholdt tilsynsbesøg: ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja:

☐ Anmeldt ☐ Uanmeldt

Dato: ...

Klokkeslæt: ...

Varighed: ...

Informationskilder

- ☐ Barnet/børnene i plejefamilien (X af den pågældende kilde)
- ☐ Plejefamilie (X af den pågældende kilde)
- ☐ Pårørende (X af den pågældende kilde)
- ☐ Anbringende kommune (X af den pågældende kilde)
- ☐ Dokumenter (X af den pågældende kilde)
- ☐ Observation (Specificer hvad der er observeret)
- ☐ Øvrige kilder (Specificer hvilke kilder)

2. Kvalitetsvurdering

Samlet vurdering

Vælg én af nedenstående to formuleringer:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **plejefamilien har den fornødne kvalitet** på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **plejefamilien ikke har den fornødne kvalitet** grundet væsentlige udfordringer med kvaliteten på ét eller flere kvalitetstemaer og kriterier.

Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater

Temavurdering

Plejefamilien **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Plejefamiliens indsats medvirker til at sikre barnets trivsel.
- ✓ Plejefamiliens indsats resulterer i den ønskede udvikling for barnet.
- ✓ Plejefamilien imødekommer barnets behov.
- ✓ Plejefamilien bidrager til, at de mål, der er opstillet i barnets plan eller ungeplanen for barnets udvikling og trivsel i plejefamilien, opnås.

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for plejefamiliens mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- ✓ Her indarbejdes konstateringer hvis relevant.
- ✓ ...

ELLER

Plejefamilien **har ikke den fornødne kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at plejefamilien har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.
- ✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.
- ✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Plejefamilien bidrager aktivt til at opnå de mål, der er for barnets ophold i plejefamilien	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 2: Sundhed og trivsel

Temavurdering

Plejefamilien **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Plejefamilien understøtter barnets fysiske sundhed og trivsel.
- ✓ Plejefamilien understøtter barnets mentale sundhed og trivsel.
- ✓ Plejefamiliens viden og indsats i forhold til barnets sundhed og trivsel modsvarer barnets alder og behov.
- ✓ Plejefamilien respekterer og sikrer barnets medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i hverdagen i plejefamilien.
- ✓ Plejefamilien understøtter barnets selvværd og trivsel ved at barnet føler sig hørt, respekteret og anerkendt som person og som en del af familien.
- ✓ [Kun specialiserede plejefamilier] Plejefamilien anvender fysisk guidning og afværgehjælp under hensyn til og med respekt for barnets ret til personlig integritet og selvbestemmelse
- ✓ [Kun specialiserede plejefamilier] Plejefamilien følger op på anvendelse af fysisk guidning og afværgehjælp med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for plejefamiliens mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- ✓ Her indarbejdes konstateringer hvis relevant.
- ✓ ...

ELLER

Plejefamilien **har ikke den fornødne kvalitet** indenfor temaet Sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at plejefamilien har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.
- ✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.
- ✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Plejefamilien understøtter barnets medbestemmelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i plejefamilien	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt
Plejefamilien understøtter barnets fysiske og mentale sundhed og trivsel	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 3: Familiestruktur og familiedynamik

Temavurdering

Plejefamilien **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Familiestruktur og familiedynamik.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Plejefamiliens familiestruktur understøtter barnets trivsel og udvikling.
- ✓ Plejefamiliens familiestruktur medvirker til, at familien har overskud til at give barnet kontinuitet i opvæksten og mulighed for at vokse op i et trygt og omsorgsfuldt miljø.
- ✓ Plejefamiliens familiedynamik understøtter barnets trivsel og udvikling.
- ✓ Plejefamiliens familiedynamik medvirker til, at familien har overskud til at give barnet kontinuitet i opvæksten og mulighed for at vokse op i et trygt og omsorgsfuldt miljø.

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for plejefamiliens mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- ✓ Her indarbejdes konstateringer hvis relevant.
- ✓ ...

ELLER

Plejefamilien **har ikke den fornødne kvalitet** indenfor temaet Familiestruktur og familiedynamik.

Socialtilsynet vurderer, at plejefamilien har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.
- ✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.
- ✓ ...

Kvalitetskriterium

Faglig vurdering

Plejefamilien tilbyder barnet trygge og stabile rammer

- ☐ Opfyldt
- ☐ Ikke opfyldt

Tema 4: Kompetencer

Temavurdering

Plejefamilien **har fornøden kvalitet** indenfor temaet Kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Plejefamilien har de personlige kompetencer, der er nødvendige for at sikre barnet en tryk hverdag og en opvækst med nære og stabile relationer.
- ✓ Plejefamilien har de relationelle kompetencer, der er nødvendige for at sikre barnet en tryk hverdag og en opvækst med nære og stabile relationer.
- ✓ Plejefamilien har de faglige kompetencer, der er nødvendige for at sikre barnet en tryk hverdag og en opvækst med nære og stabile relationer.
- ✓ Plejefamilien formår at etablere tilknytning.
- ✓ Plejefamilien opdrager og giver barnet omsorg på en måde, der modsvarer barnets alder og særlige behov.
- ✓ Plejefamilien anerkender og rummer barnet med dets baggrund.
- ✓ Plejefamilien deltager aktivt i samarbejdet med andre, der er involveret omkring barnet.
- ✓ Plejefamilien har fokus på kontinuerligt at udvikle de nødvendige kompetencer.

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for plejefamiliens mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- ✓ Her indarbejdes konstateringer hvis relevant.
- ✓ ...

ELLER

Plejefamilien **har ikke den fornødne kvalitet** indenfor temaet Kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at plejefamilien har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.
- ✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.
- ✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Plejefamilien har relevante kompetencer i forhold til at varetage opgaven som plejefamilie	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Tema 5: Fysiske rammer

Temavurdering

Plejefamilien **har fornøden kvalitet** indenfor Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ De fysiske rammers omgivelser understøtter barnets trivsel, tryghed og sikkerhed og er velegnede i forhold til barnets ønsker og behov.
- ✓ De fysiske rammers indretning understøtter barnets trivsel, tryghed og sikkerhed og er velegnet i forhold til barnets ønsker og behov.
- ✓ De fysiske rammers faciliteter understøtter barnets trivsel, tryghed og sikkerhed og er velegnede i forhold til barnets ønsker og behov.
- ✓ De fysiske rammers stand understøtter barnets trivsel, tryghed og sikkerhed og er velegnet i forhold til barnets ønsker og behov.
- ✓ De fysiske rammer afspejler, at det også er barnets hjem.
- ✓ De fysiske rammer inde og ude understøtter barnets mulighed for at opretholde sociale relationer.
- ✓ De fysiske rammer inde og ude giver barnet relevante udfoldelsesmuligheder.
- ✓ De fysiske rammer inde og ude sikrer barnets ret til privatliv.

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for plejefamiliens mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- ✓ Her indarbejdes konstateringer hvis relevant.
- ✓ ...

ELLER

Plejefamilien **har ikke den fornødne kvalitet** indenfor temaet Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at plejefamilien har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.
- ✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.
- ✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
De fysiske rammer understøtter barnets udvikling og trivsel	☐ Opfyldt ☐ Ikke opfyldt

Økonomivurdering

Vælg én af nedenstående to formuleringer:

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **plejefamilien har den fornødne økonomiske kvalitet.**

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **plejefamilien ikke har den fornødne økonomiske kvalitet.**

Bilag 4:

Afrapporteringsskabelon til nygodkendelser for plejefamilier

Læsevejledning

Afrapporteringen indeholder socialtilsynets vurdering af, om plejefamilien vil have den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12–18 i lov om socialtilsyn.

Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af den forventede kvalitet i plejefamilien samt en gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier fra kvalitetsmodellen. Kriterierne bedømmes efter en binær score, som er forventes opfyldt / forventes ikke opfyldt. I tillæg hertil fremgår socialtilsynets overordnede vurdering af plejefamiliens økonomi. Bemærk, at afrapporteringen ikke indeholder en nærmere beskrivelse af de faglige vurderinger, herunder de bagvedliggende data, eksempler, citater og fund fra godkendelsesprocessen.

Afrapporteringen fremsendes som følge af behandling af ansøgning om nygodkendelse af en plejefamilie. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af godkendelsesforløbet, herunder tilsynsbesøg og deltagelse i grundkursus for kommende plejefamilier, om plejefamilien kan forventes at have den fornødne kvalitet og opnå godkendelse.

Afrapporteringen angiver desuden hvilke informationskilder, socialtilsynet har anvendt i forbindelse med behandling af nygodkendelsen, og som dermed ligger til grund for kvalitetsvurderingen.

1. Baggrundsoplysninger

Plejefamilien

Navn(e)

Tilsynet og informationskilder

Tilsynstype

☐ Nygodkendelse

Tilsynsbesøg

Afholdt besøg: ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja:

Dato: ...

Klokkeslæt: ...

Varighed: ...

Informationskilder

- ☒ Plejefamilie (X af den pågældende kilde)
- ☒ Samtale med biologiske børn (X af den pågældende kilde)
- ☒ Mentaliseringsinterview (X af den pågældende kilde)
- ☒ Dokumenter (X af den pågældende kilde)
- ☐ Observation (Specificer hvad der er observeret)

2. Kvalitetsvurdering

Samlet vurdering

Vælg én af nedenstående to formuleringer:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **plejefamilien forventes at have den fornødne kvalitet** på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at **plejefamilien ikke har den fornødne kvalitet** grundet væsentlige udfordringer med kvaliteten på ét eller flere kvalitetstemaer og kriterier.

Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater

Temavurdering

Plejefamilien **forventes at have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Plejefamiliens indsats vil medvirke til at sikre barnets trivsel.
- ✓ Plejefamiliens indsats vil resultere i den ønskede udvikling for barnet.
- ✓ Plejefamilien vil imødekomme barnets behov.
- ✓ Plejefamilien vil bidrage til, at de mål, der er opstillet i barnets plan eller ungeplanen for barnets udvikling og trivsel i plejefamilien, opnås.

ELLER

Plejefamilien forventes **ikke at have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at plejefamilien har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.
- ✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.
- ✓ ...

Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Plejefamilien vil bidrage aktivt til at opnå de mål, der er for barnets ophold i plejefamilien	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt

Tema 2: Sundhed og trivsel

Temavurdering	
Plejefamilien forventes at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Plejefamilien vil understøtte barnets fysiske sundhed og trivsel. ✓ Plejefamilien vil understøtte barnets mentale sundhed og trivsel. ✓ Plejefamiliens viden og indsats i forhold til barnets sundhed og trivsel vil modsvare barnets alder og behov. ✓ Plejefamilien vil respektere og sikre barnets medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i hverdagen i plejefamilien. ✓ Plejefamilien vil understøtte barnets selvverd og trivsel ved at barnet føler sig hørt, respekteret og anerkendt som person og som en del af familien. ✓ [Kun specialiserede plejefamilier] Plejefamilien vil anvende fysisk guidning og afværgehjælp under hensyn til og med respekt for barnets ret til personlig integritet og selvbestemmelse ✓ [Kun specialiserede plejefamilier] Plejefamilien vil følge op på anvendelse af fysisk guidning og afværgehjælp med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. ELLER Plejefamilien forventes ikke at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at plejefamilien har følgende kvalitetsmangler: ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. ✗ ... Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet. ✓ ...	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Plejefamilien vil understøtte barnets medbestemmelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i plejefamilien	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt
Plejefamilien vil understøtte barnets fysiske og mentale sundhed og trivsel	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt

Tema 3: Familiestruktur og familiedynamik

Temavurdering

Plejefamilien **forventes at have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Familiestruktur og familiedynamik.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Plejefamiliens familiestruktur vil understøtte barnets trivsel og udvikling.
- ✓ Plejefamiliens familiestruktur vil medvirke til, at familien vil have overskud til at give barnet kontinuitet i opvæksten og mulighed for at vokse op i et trygt og omsorgsfuldt miljø.
- ✓ Plejefamiliens familiedynamik vil understøtte barnets trivsel og udvikling.
- ✓ Plejefamiliens familiedynamik vil medvirke til, at familien vil have overskud til at give barnet kontinuitet i opvæksten og mulighed for at vokse op i et trygt og omsorgsfuldt miljø.

ELLER

Plejefamilien **forventes ikke at have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Familiestruktur og familiedynamik.

Socialtilsynet vurderer, at plejefamilien har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.

✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.

✓ ...

Kvalitetskriterium

Plejefamilien vil tilbyde barnet trygge og stabile rammer

Faglig vurdering

- ☐ Forventes opfyldt
- ☐ Forventes ikke opfyldt

Tema 4: Kompetencer

Temavurdering	
Plejefamilien forventes at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Plejefamilien vil have de personlige kompetencer, der er nødvendige for at sikre barnet en tryk hverdag og en opvækst med nære og stabile relationer. ✓ Plejefamilien vil have de relationelle kompetencer, der er nødvendige for at sikre barnet en tryk hverdag og en opvækst med nære og stabile relationer. ✓ Plejefamilien vil have de faglige kompetencer, der er nødvendige for at sikre barnet en tryk hverdag og en opvækst med nære og stabile relationer. ✓ Plejefamilien kan formå at etablere tilknytning. ✓ Plejefamilien vil opdrage og give barnet omsorg på en måde, der vil modsvare barnets alder og særlige behov. ✓ Plejefamilien vil anerkende og rumme barnet med dets baggrund. ✓ Plejefamilien vil deltage aktivt i samarbejdet med andre, der er involveret omkring barnet. ✓ Plejefamilien vil have fokus på kontinuerligt at udvikle de nødvendige kompetencer. ELLER Plejefamilien forventes ikke at have den fornødne kvalitet indenfor temaet Kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at plejefamilien har følgende kvalitetsmangler: ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen. ✗ ... Socialtilsynet vurderer, at: ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet. ✓ ...	
Kvalitetskriterium	Faglig vurdering
Plejefamilien vil have relevante kompetencer i forhold til at varetage opgaven som plejefamilie	☐ Forventes opfyldt ☐ Forventes ikke opfyldt

Tema 5: Fysiske rammer

Temavurdering

Plejefamilien **forventes at have den fornødne kvalitet** indenfor Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ De fysiske rammers omgivelser vil understøtte barnets trivsel, tryghed og sikkerhed og vil være velegnede i forhold til barnets ønsker og behov.
- ✓ De fysiske rammers indretning vil understøtte barnets trivsel, tryghed og sikkerhed og vil være velegnet i forhold til barnets ønsker og behov.
- ✓ De fysiske rammers faciliteter vil understøtte barnets trivsel, tryghed og sikkerhed og vil være velegnede i forhold til barnets ønsker og behov.
- ✓ De fysiske rammers stand vil understøtte barnets trivsel, tryghed og sikkerhed og vil være velegnet i forhold til barnets ønsker og behov.
- ✓ De fysiske rammer vil afspejle, at det også er barnets hjem.
- ✓ De fysiske rammer inde og ude vil understøtte barnets mulighed for at opretholde sociale relationer.
- ✓ De fysiske rammer inde og ude vil give barnet relevante udfoldelsesmuligheder.
- ✓ De fysiske rammer inde og ude vil sikre barnets ret til privatliv.

ELLER

Plejefamilien **forventes ikke at have den fornødne kvalitet** indenfor temaet Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at plejefamilien har følgende kvalitetsmangler:

- ✗ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes til ikke at have den fornødne kvalitet. Der indsættes derfor aktivt et "ikke" i sætningen.

✗ ...

Socialtilsynet vurderer, at:

- ✓ Her indsættes de af tematekstens standardsætninger, der peger på de forhold, der vurderes at have den fornødne kvalitet.
- ✓ ...

Kvalitetskriterium

Faglig vurdering

De fysiske rammer vil understøtte barnets udvikling og trivsel

- ☐ Forventes opfyldt
- ☐ Forventes ikke opfyldt

Økonomivurdering

Vælg én af nedenstående to formuleringer:

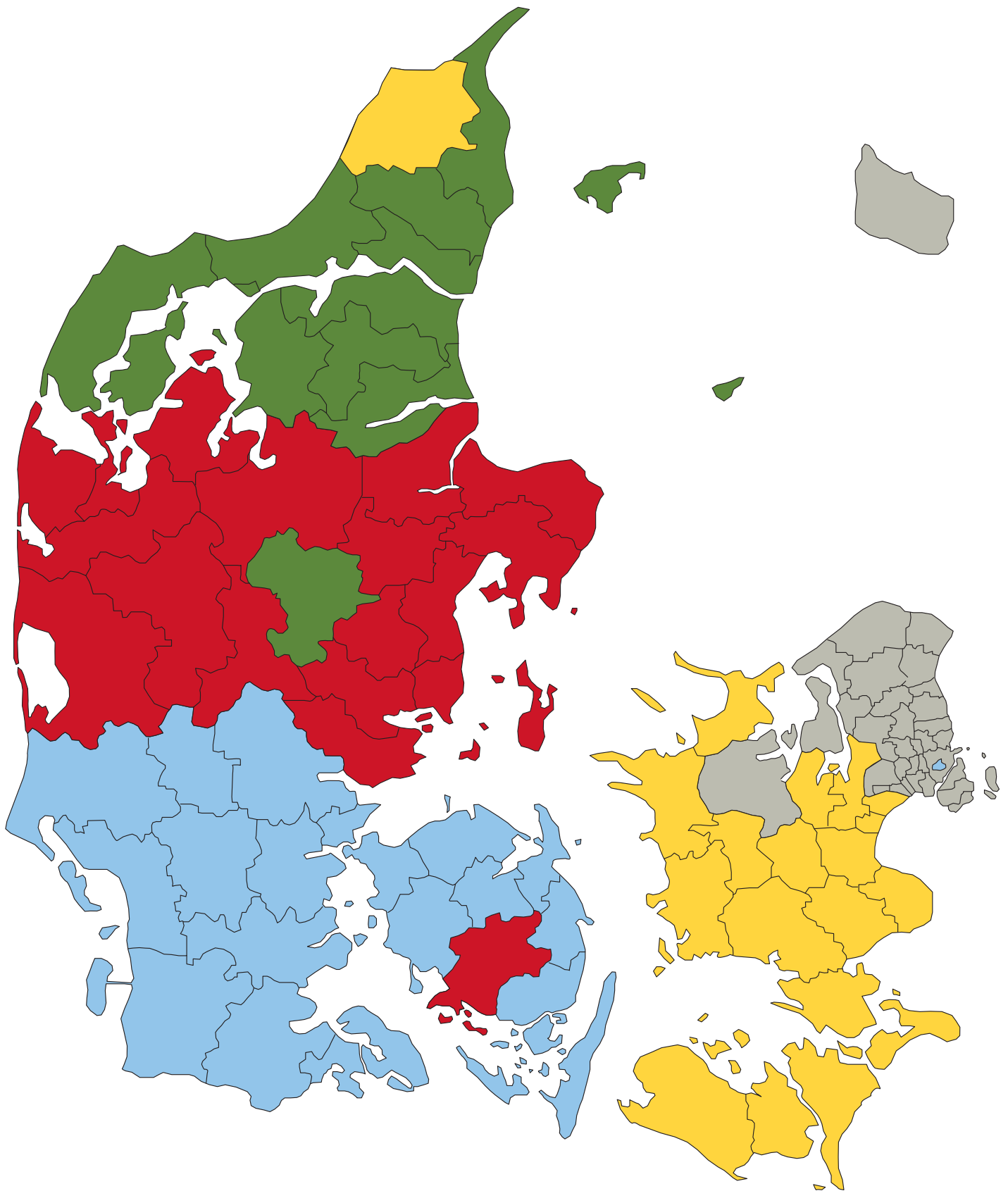
Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **plejefamilien forventes at have den fornødne økonomiske kvalitet.**

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **plejefamilien forventes ikke at have den fornødne økonomiske kvalitet.**

Socialtilsynene i Danmark

Socialtilsynene godkender og fører tilsyn med offentlige og private sociale tilbud og plejefamilier. Formålet er at sikre, at borgerne i tilbuddene og plejefamilierne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet i lov om social service, barnets lov og kapitel 40 i sundhedsloven.

For tilbud i drift skal socialtilsynene føre tilsyn med, at tilbuddene og plejefamilierne har den fornødne kvalitet. Udgangspunktet for denne vurdering er en kvalitetsmodel, som følger af bekendtgørelse om socialtilsyn.



Læs mere om
socialtilsynene her

